

# Manual de operación

Liga de acceso directo al portal: <https://www.villacero.com/cdp>



PORTAL PARA PROVEEDORES

## Bienvenido a nuestro portal de proveedores

En Villacero, nos esforzamos para trabajar en conjunto con nuestros proveedores buscando generar proyectos que mejoren nuestra interacción con el objetivo de satisfacer en forma oportuna las necesidades de nuestros clientes.

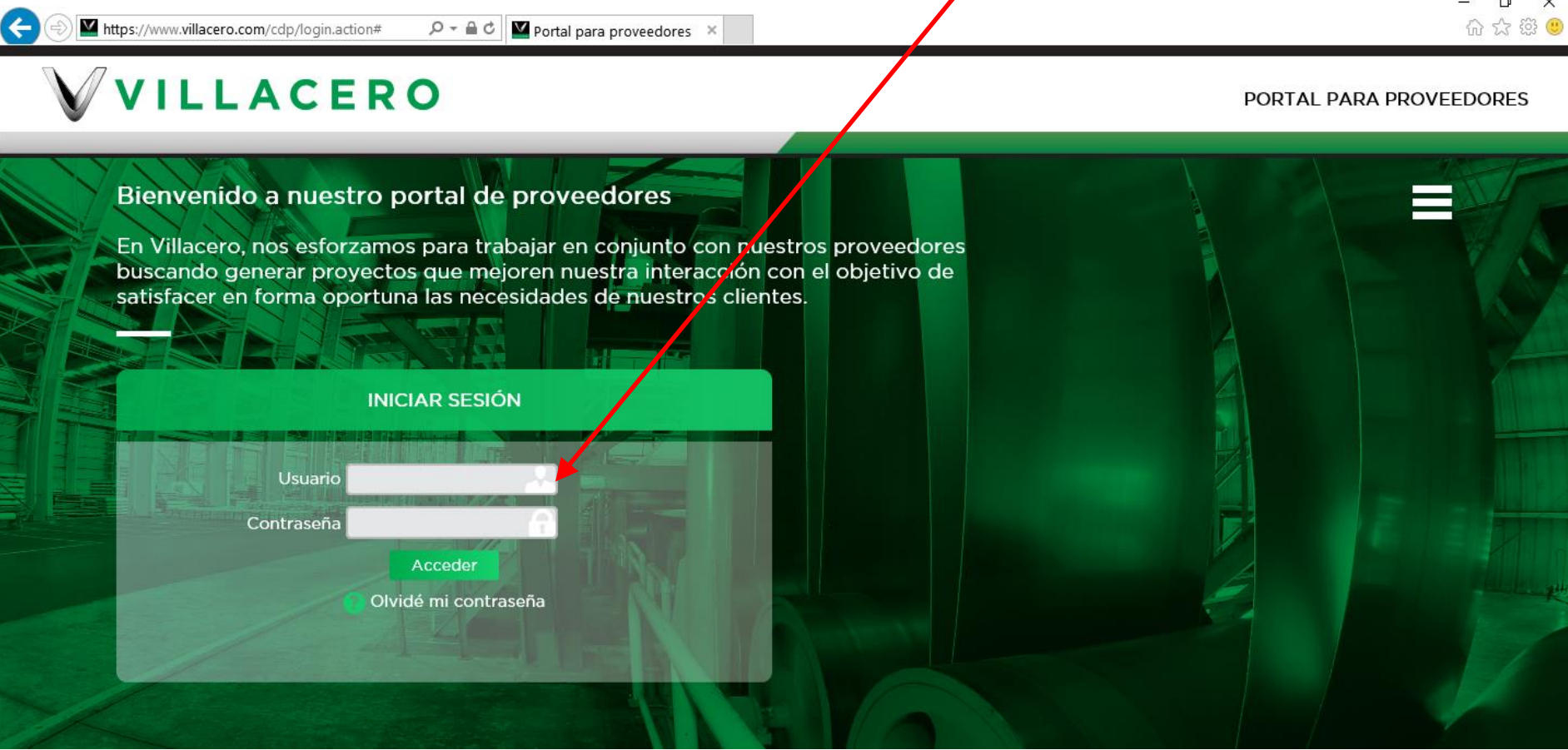
Índice:	A. Iniciar sesión .....	páginas desde la	02	hasta la	04
	B. Carga de Facturas .....	páginas desde la	05	hasta la	12
	C. Búsqueda de documentos previamente cargados .....	páginas desde la	13	hasta la	13
	D. Solicitud de actualización de datos .....	páginas desde la	14	hasta la	15
	E. Consulta de documentos generales.....	páginas desde la	16	hasta la	24
	F. Cerrar sesión de trabajo .....	páginas desde la	25	hasta la	25

Para casos de dudas y/o aclaraciones favor de comunicarse con cualquiera de las siguientes personas de Villacero:

Nombre	Teléfono	Extensión	email
Monica Zulema Gaytan Rivera	(81)8151-5300	85477	<a href="mailto:monica.gaytan@villacero.com">monica.gaytan@villacero.com</a>
Jose Arriaga Cruz	(81)8151-5300	85733	<a href="mailto:jose.arriaga@villacero.com">jose.arriaga@villacero.com</a>
Juan Manuel Davila Garza	(81)8151-5300	85734	<a href="mailto:juan.davila@villacero.com">juan.davila@villacero.com</a>
Miqueas Leal Barrera	(81)8151-5300	85747	<a href="mailto:miqueas.leal@villacero.com">miqueas.leal@villacero.com</a>

# Iniciar sesión

Capture su código de usuario y su contraseña, después dar clic en botón de "Acceder"



# Iniciar sesión

La primera ocasión en que un usuario entra al portal con el código de usuario y la contraseña que le fueron proporcionados vía correo electrónico, el sistema en forma automática, le solicitará el que actualice su contraseña de acceso.

Las contraseñas a registrar deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Longitud mínima de 8 caracteres
- Contener al menos 1 letra mayúscula
- Contener al menos 1 letra minúscula
- Contener al menos 1 número
- Contener al menos 1 de los siguientes caracteres especiales: # \$ & @ \_ |



SERVI TRANSPORTES VIGA, SA DE CV

MARIO MORENO  
8181515300  
Juan.Hernandez@Villacero.com



Cambio de contraseña

Usuario: STV741123RA3-01

Contraseña actual

Nueva contraseña

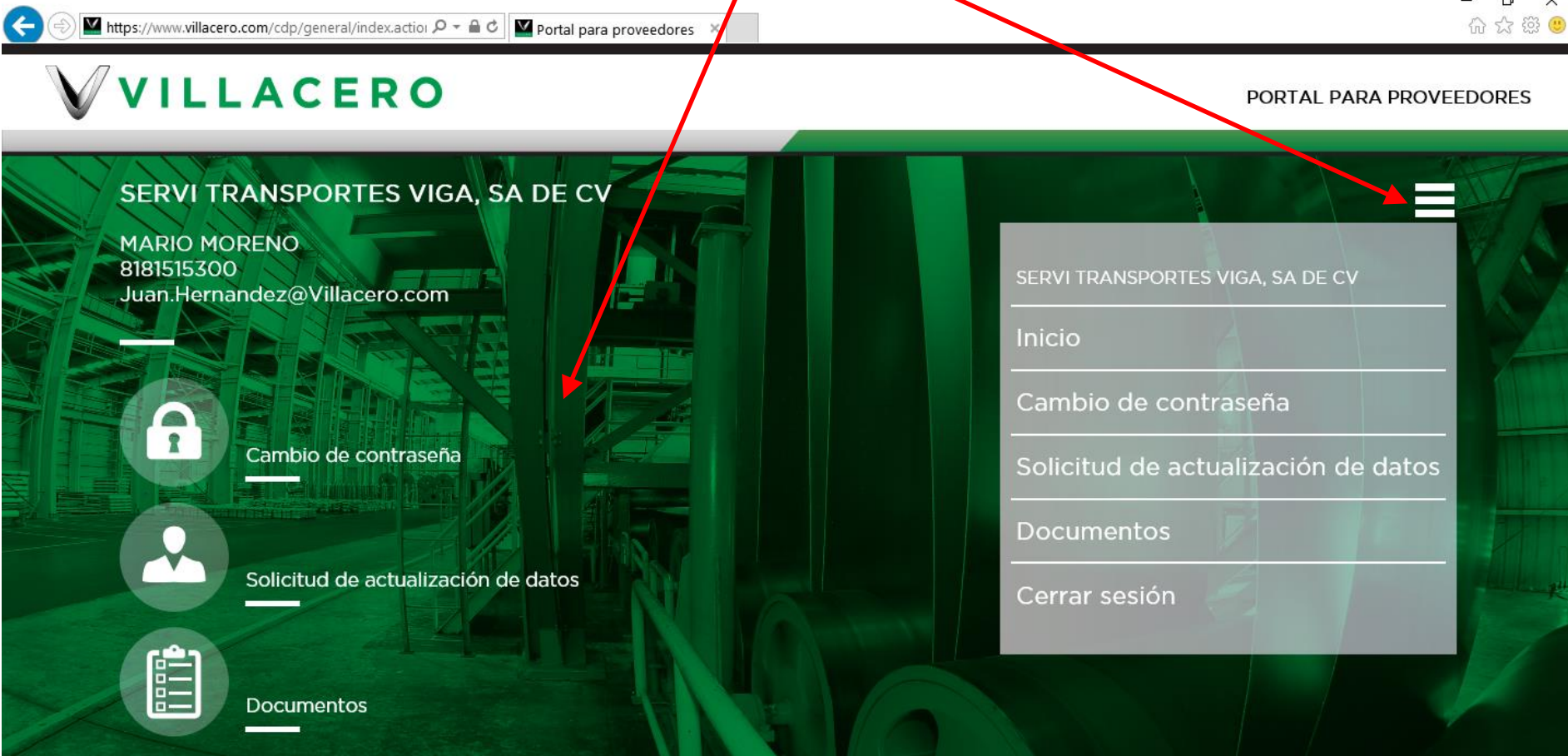
Confirmar contraseña

Continuar

La contraseña debe tener una longitud de 8 caracteres como minimo y contener al menos una letra mayuscula, una letra minuscula, un número y un caracter especial entre \_ | # \$ % & @

# Iniciar sesión

Su portal despliega el menú con las 3 opciones, o bien puede dar clic en el símbolo de ☰ para desplegar las mismas opciones a las que puede acceder dando clic en la opción deseada



# Carga de facturas

Para cargar documentos, siga los siguientes pasos:

1. Prepare sus archivos en su PC, por cada FACTURA (CFDI) usted deberá poner en una carpeta de su PC: 3 archivos por cada Factura que desee cargar:
  1. Archivo tipo XML que contiene el CFDI
  2. Archivo tipo PDF que contiene la representación impresa del CFDI
  3. Archivo tipo PDF que contiene el ACUSE de recibido en nuestro almacén

Los primeros 2 archivos deberán tener el mismo nombre y sólo cambia su extensión o tipo  
El tercer archivo deberá ser tipo PDF y llamarse igual a los primeros 2 solo agregando la expresión “\_ACUSE” al final de su nombre.

Ejemplo de 2 juegos de archivos, para cargar 2 Facturas:

Factura100231.XML  
Factura100231.PDF  
Factura100231\_ACUSE.PDF

Factura200478.XML  
Factura200478.PDF  
Factura200478\_ACUSE.PDF

2. Una vez que usted tenga listos los archivos de sus facturas, ingrese al Portal a la opción de documentos, para proceder con su carga

# Carga de facturas

Para cargar facturas dar clic en opción de documentos

Browser address bar: <https://www.villacero.com/cdp/general/index.actioi> Portal para proveedores


**VILLACERO** PORTAL PARA PROVEEDORES

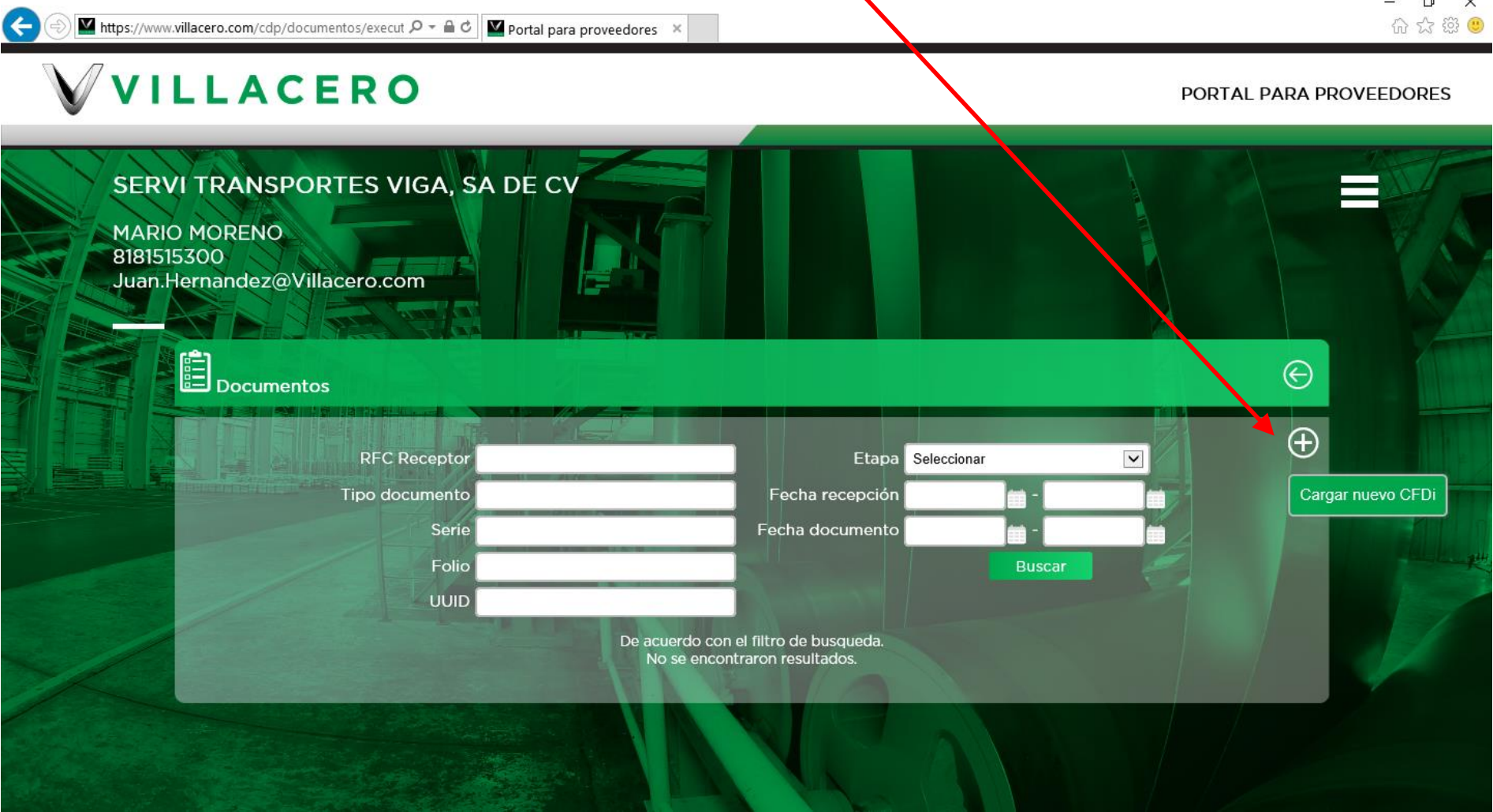
SERVI TRANSPORTES VIGA, SA DE CV

MARIO MORENO  
8181515300  
Juan.Hernandez@Villacero.com

- Cambio de contraseña
- Solicitud de actualización de datos
- Documentos

# Carga de documentos

Para iniciar con carga de facturas dar clic en símbolo de adición 



**VILLACERO** PORTAL PARA PROVEEDORES

SERVI TRANSPORTES VIGA, SA DE CV  
MARIO MORENO  
8181515300  
Juan.Hernandez@Villacero.com

**Documentos**

RFC Receptor

Tipo documento

Serie

Folio

UUID

Etapa

Fecha recepción  -

Fecha documento  -

De acuerdo con el filtro de búsqueda.  
No se encontraron resultados.

# Carga de documentos

Para cargar primer archivo de la factura, archivo XML dar clic en primer botón de examinar, para que usted indique la ubicación y seleccione el archivo XML que está en su PC.

Hacer lo mismo con los siguientes 2 archivos tipo PDF

https://www.villacero.com/cdp/documentos/docun Portal para proveedores

**VILLACERO** PORTAL PARA PROVEEDORES

SERVI TRANSPORTES VIGA, SA DE CV  
MARIO MORENO  
8181515300  
Juan.Hernandez@Villacero.com

**Carga de documento**

Seleccione su archivo CFDi (XML)  **Examinar** ?

Seleccione su archivo CFDi (PDF)  **Examinar** ?

Seleccione su acuse de recibido  **Examinar** ?

**Validar documento**



# Carga de documentos

Una vez que se haya indicado o seleccionado los 3 archivos, Dar clic en botón de "Validar documento"

**VILLACERO** PORTAL PARA PROVEEDORES

SERVI TRANSPORTES VIGA, SA DE CV

MARIO MORENO  
8181515300  
Juan.Hernandez@Villacero.com

**Carga de documento**

Seleccione su archivo CFDi (XML)  
STV741123RA3\_MTMFA489.XML Examinar ?

Seleccione su archivo CFDi (PDF)  
STV741123RA3\_MTMFA489.pdf Examinar ?

Seleccione su acuse de recibido  
STV741123RA3\_MTMFA489\_ACUSE.pdf Examinar ?

**Validar documento**

Nota: El sistema revisará:

1. Que su archivo XML cumpla con los requisitos fiscales vigentes correspondientes a su versión y que al momento de la carga se encuentre registrado en la base de datos del SAT con estatus = "Vigente"
2. Que los nombres y tipos de los archivos cumplan con los requisitos especificados en la página 5 de este manual

En caso de que alguna de estas condiciones no se cumpla, le desplegará un mensaje de error y no permitirá continuar la carga de ese archivo.

# Carga de documentos

Se despliegan los datos del XML que se cargó y validó fiscalmente, para que usted los verifique  
Capture el número de la Orden de Compra correspondiente a su factura



SERVI TRANSPORTES VIGA, SA DE CV  
MARIO MORENO  
8181515300  
Juan.Hernandez@Villacero.com



### Carga de documento

Seleccione su archivo CFDi (XML)  Examinar ?

Seleccione su archivo CFDi (PDF)  Examinar ?

Seleccione su acuse de recibido  Examinar ?

[Validar documento](#)

Nombre archivo	STV741123RA3_MTMFA439.XML
Emisor	STV741123RA3 SERVI TRANSPORTES VIGA SA DE CV
Receptor	LPC990316N43 LAMINA Y PLACA COMERCIAL, S.A. DE C.V.
Tipo de documento	I
Fecha de documento	15/12/2017
Serie	MTMFA
Folio	489
Moneda	MXN
Importe total	\$650.88
Validación fiscal	Vigente
No. de orden de compra	<input type="text"/>

[Cargar documento](#)

# Carga de documentos

Después de haber capturado el número de la Orden de Compra correspondiente a su factura, dar clic en botón de "Cargar documento"

**VILLACERO** PORTAL PARA PROVEEDORES

SERVI TRANSPORTES VIGA, SA DE CV  
MARIO MORENO  
8181515300  
Juan.Hernandez@Villacero.com

### Carga de documento

Seleccione su archivo CFDI (XML)  Examinar ?

Seleccione su archivo CFDI (PDF)  Examinar ?

Seleccione su acuse de recibido  Examinar ?

**Validar documento**

Nombre archivo	STV741123RA3_MTMFA489.XML
Emisor	STV741123RA3 SERVI TRANSPORTES VIGA SA DE CV
Receptor	LPC990316N43 LAMINA Y PLACA COMERCIAL, S.A. DE C.V.
Tipo de documento	I
Fecha de documento	15/12/2017
Serie	MTMFA
Folio	489
Moneda	MXN
Importe total	\$650.88
Validación fiscal	Vigente
No. de orden de compra	<input type="text" value="4500121020"/> x

**Cargar documento**

Nota: El sistema revisará:

1. Que el número de Orden de Compra capturado se encuentre registrado en nuestro sistema y que los datos contenidos en el XML de RFC Emisor y RFC Receptor correspondan a los datos registrados en nuestra Orden de Compra.
2. Que este CFDI no haya sido previamente registrado en nuestro sistema

En caso de alguna inconsistencia, el sistema le desplegará un mensaje de error y esa factura no podrá ser cargada.

# Carga de documentos

- Después de haber cargado exitosamente un CFDI, los datos del mismo serán desplegados en la pantalla principal del proveedor.
- Desde esta pantalla se pueden consultar los documentos cargados dando clic a cualquiera de los 3 símbolos que se encuentran en el extremo derecho de cada registro



SERVI TRANSPORTES VIGA, SA DE CV

MARIO MORENO  
8181515300  
Juan.Hernandez@Villacero.com



## Documentos

RFC Receptor

Tipo documento

Serie

Folio

UUID

Etapa

Fecha recepción  -

Fecha documento  -

Folio	RFC Receptor	Fecha recepción	Fecha documento	Tipo documento	Serie	Folio	Importe	Moneda	Etapa	UUID	Archivos
12	LPC990316N43	19-12-2017	15-12-2017	I	MTMFA	489	650.88	MXN	Recibido	2C523D2D-37E0-4E5F-A0F8-F2CF9C4CD2E5	

1 elemento encontrado

# Búsqueda de documentos previamente cargados

- Desde la pantalla principal de la opción de documentos usted puede hacer búsquedas.
- Capture datos en los campos disponibles para establecer filtros de búsqueda
- Dar clic en botón de “Buscar”



SERVI TRANSPORTES VIGA, SA DE CV

MARIO MORENO  
8181515300  
Juan.Hernandez@Villacero.com



## Documentos

RFC Receptor

Tipo documento

Serie

Folio

UUID

Etapa

Fecha recepción  -

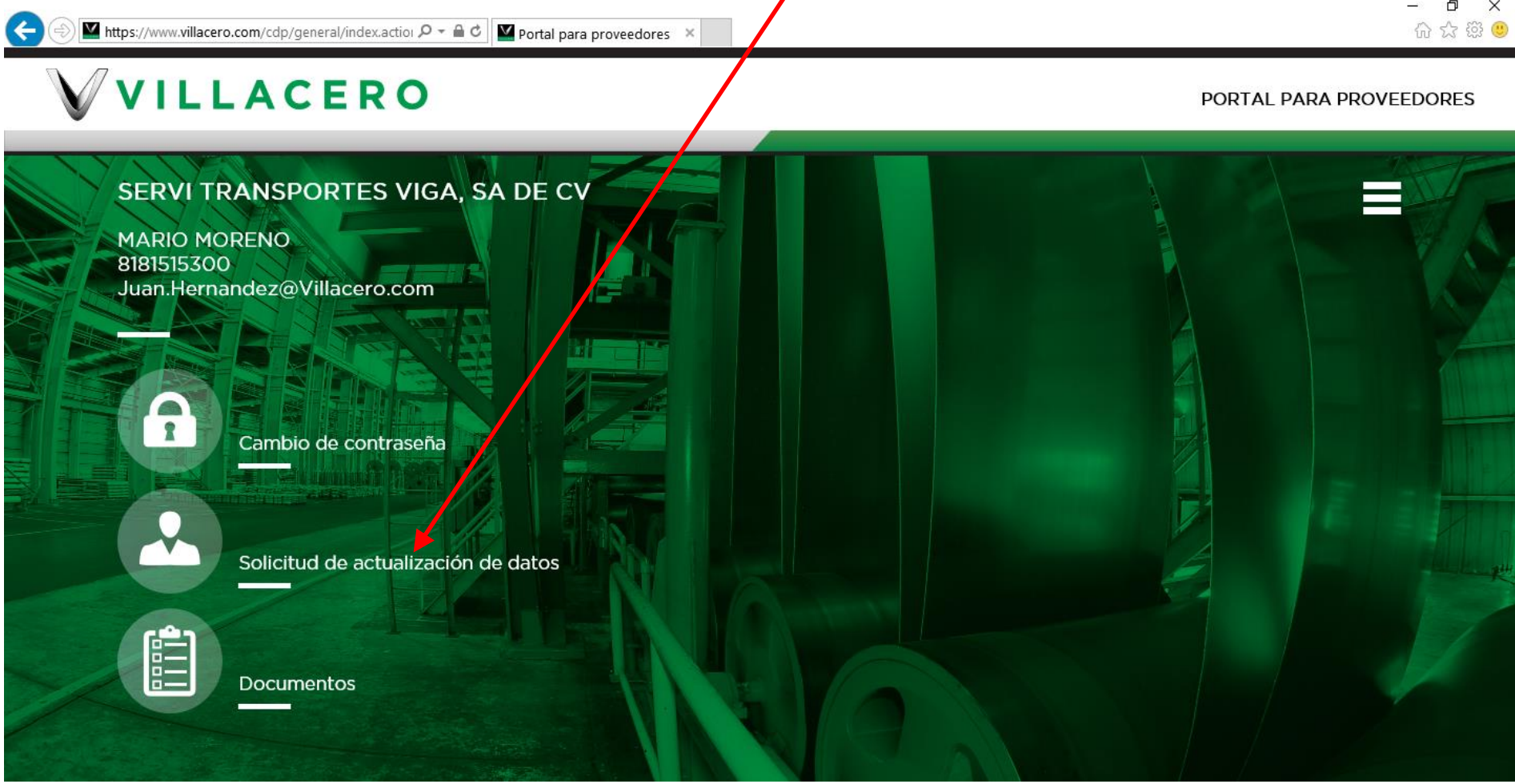
Fecha documento  -

Folio	RFC Receptor	Fecha recepción	Fecha documento	Tipo documento	Serie	Folio	Importe	Moneda	Etapa	UUID	Archivos
12	LPC990316N43	19-12-2017	15-12-2017	I	MTMFA	489	650.88	MXN	Recibido	2C523D2D-37E0-4E5F-A0F8-F2CF9C4CD2E5	

1 elemento encontrado

# Solicitud de actualización de datos

El portal despliega en todo momento el nombre de su empresa y sus datos de contacto, si así lo desea, usted puede solicitar el que se actualice en el sistema alguno(s) de sus datos, dando clic en la opción de Solicitud de actualización de datos



# Solicitud de actualización de datos

Modifique el o los datos que usted desee actualizar y luego presione el botón verde de “Solicitar actualización”, el sistema enviará su solicitud al empleado de Villacero quien es el administrador de este portal para que sea revisada y en su caso aplicada.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.villacero.com/cdp/datos/execute.actio> and a tab titled "Portal para proveedores". The page header features the Villacero logo and the text "PORTAL PARA PROVEEDORES". The main content area has a green background with a factory image and displays the following information:


**SERVI TRANSPORTES VIGA, SA DE CV**  
MARIO MORENO  
8181515300  
Juan.Hernandez@Villacero.com

A modal window titled "Solicitud de actualización de datos" is open, containing a form with the following fields:

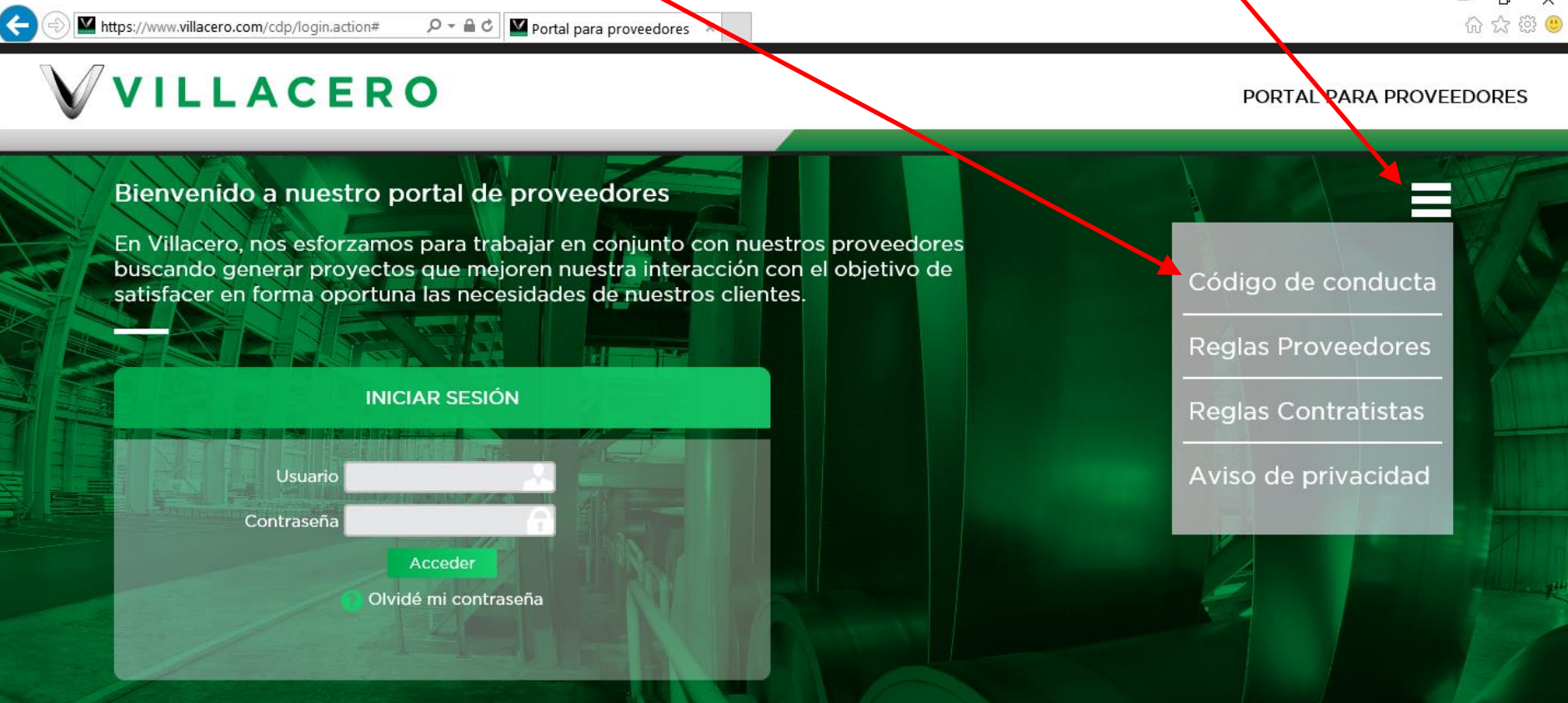
Nombre del proveedor	SERVI TRANSPORTES VIGA, SA DE CV
Nombre del contacto	MARIO MORENO
Puesto	CONTADOR
Teléfono de contacto	8181515300
Email para comunicados	Juan.Hernandez@Villacero.com

At the bottom of the modal is a green button labeled "Solicitar actualización". A red arrow points from the text box above to this button.

# Consulta de documentos generales

Click en símbolo  para que se despliegue la guía de los documentos

Click en nombre del documento deseado para que se despliegue su contenido



The screenshot shows the Villacero portal for providers. At the top left is the Villacero logo. At the top right is the text 'PORTAL PARA PROVEEDORES'. Below the logo is a green banner with the text 'Bienvenido a nuestro portal de proveedores' and a paragraph: 'En Villacero, nos esforzamos para trabajar en conjunto con nuestros proveedores buscando generar proyectos que mejoren nuestra interacción con el objetivo de satisfacer en forma oportuna las necesidades de nuestros clientes.' Below the banner is a login form titled 'INICIAR SESIÓN' with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', an 'Acceder' button, and a link 'Olvidé mi contraseña'. On the right side, a hamburger menu icon is visible, and a dropdown menu is open, listing: 'Código de conducta', 'Reglas Proveedores', 'Reglas Contratistas', and 'Aviso de privacidad'. Two red arrows point from the text boxes above to the hamburger menu icon and the dropdown menu items.



La relación que tiene Villacero con sus proveedores y contratistas es vital e indispensable para el buen desempeño del negocio, por lo cual, es fundamental para Villacero crear, mantener y fortalecer estos lazos, a través del siguiente Código de Conducta, a fin de entregar y recibir un trato basado en la ética, la excelencia y la justicia.

### **1. Aplicación de estándares y prácticas de negocio éticas y legales.**

- Los proveedores de Villacero deberán cumplir con este Código de Conducta, aplicando prácticas de negocios éticas y legales admisibles en su industria a nivel nacional e internacional, evitando participar en cualquier acto fraudulento o ilegal, tales como corrupción (sobornos, conflictos de interés, gratificaciones ilegales, extorsión, etc.) y malversación de activos (engaños en precios, contratos, entregas, productos, servicios, etc.) entre otros.

### **2. Relaciones de negocio con base a igualdad, confidencialidad, respeto y justicia.**

- Villacero no tiene preferencia por ningún proveedor, otorgándoles a todos el mismo trato y oportunidades de negocio.
- Tanto Villacero como sus proveedores deberán efectuar el proceso de compra de manera consistente, respetuosa, objetiva y transparente, respetando en todo momento la confidencialidad de la información involucrada en el mismo.
- El personal de Villacero no deberá exigir o buscar ningún tipo de beneficio personal de parte de los proveedores, en caso de presentarse un evento de este tipo, el hecho podrá ser denunciado a través del Buzón de Denuncias Anónimas (BDA) vía telefónica (Tel. (81) 8151-5300 Ext. 88445) o por correo electrónico (denuncias@villacero.com).

### **3. Cumplimiento y respeto a leyes, regulaciones, contratos y propiedad intelectual.**

- Villacero y sus proveedores deben respetar y cumplir con los acuerdos, compromisos, derechos y obligaciones que les sean transmitidos a través de leyes, regulaciones, contratos, convenios y el uso de material con derechos correspondientes a cualquier ámbito, ya sea industrial, fiscal, tecnológico, ambiental, laboral, financiero, etc.
- El proveedor deberá garantizar que los materiales, equipos, artículos y/o servicios que negocien con Villacero no infringen ni violan alguna patente o marca, nacional o extranjera, ni cualquier derecho de manufactura de otra compañía.

### **4. Demostración respetuosa y adecuada de interés, estima o agradecimiento.**

- El Proveedor tiene prohibido el ofrecer o suministrar de manera directa o indirecta, cualquier bien de valor, incluyendo efectivo, eventos de entretenimiento, sobornos o retribuciones a cualquier empleado de Villacero relacionado con transacciones de compra de bienes y contratación de servicios.
- Cursos o seminarios de capacitación, visitas con gastos pagados a plantas o instalaciones, podrían ser aceptadas, siempre y cuando esto sea con el objetivo de entender y validar el uso, calidad y confiabilidad de los productos o servicios adquiridos y estos tengan un impacto clave o crítico en los procesos de Villacero.
- Artículos promocionales (agendas, termos, cuadernos, portafolios, gorras, plumas, etc.) de valor económico bajo, no tienen conflicto de ser recibidos ya que podrían ser considerados atenciones menores o publicidad.

### **5. Trato humano, legal y justo a sus empleados.**

- Los proveedores deberán proporcionar a sus empleados un trato humano, legal y justo prohibiendo estrictamente la contratación de niños, los actos de abuso o discriminación y la aplicación de jornadas o tipos de trabajo forzados o relacionados con la esclavitud.
- Proporcionar a sus empleados condiciones de trabajo y el equipo de seguridad apropiado para desempeñar sus funciones de manera segura y salubre.

Aquellos proveedores que ingresen a nuestras plantas o centros de servicios a entregar algún material, producto u ofrecer algún tipo de servicio, deberán cumplir con los siguientes requisitos:

### Documentación:

1. Identificación oficial vigente (Credencial de elector preferentemente).
2. Comprobante de Registro vigente ante el IMSS (sólo si va a ingresar a la nave industrial a realizar algún trabajo o actividad).
3. Póliza de seguro vigente del vehículo.
4. Tarjeta de Circulación vigente del vehículo.
5. Licencia de conducir vigente de cada conductor del vehículo.

Cuando los proveedores no requieran entrar a la nave industrial deberán portar vestimenta normal (no bermudas, no shorts, no playeras de tirantes, no faldas) y zapatos cerrados (no tenis).

Cuando requieran entrar a la nave industrial deberán acompañarse en todo momento por personal de la empresa y portar con el equipo de protección personal que se indica.

### Equipo de Protección Personal:

1. Casco de seguridad (de preferencia naranja).
2. Lentes de seguridad.
3. Protección auditiva.
4. Zapatos de seguridad (con casco de acero y/o policarbonato) o casquillos externos para zapatos.

### Reglas generales:

1. Cualquier vehículo que ingrese a nuestras plantas o centros de servicio estará sujeto a revisión.
2. Presentar ante el personal de Vigilancia el documento expedido por nuestra empresa, como la orden de compra o contrato, relacionado con los servicios que se van a prestar o los productos a entregar y registrar su hora de entrada y de salida de nuestras instalaciones.
3. Respetar nuestras reglas de seguridad, higiene y protección ambiental, así como los diferentes señalamientos exhibidos dentro de nuestras instalaciones.
4. Está prohibido:
  - Fumar dentro de todas nuestras instalaciones (oficinas, plantas y centros de servicio).
  - Presentarse a bajo los efectos de alcohol o drogas.
  - Tirar basura o cualquier tipo de sustancias, residuos u otros materiales en nuestras instalaciones.
  - Dañar o usar incorrectamente las instalaciones.
  - Exponer su seguridad o la de los demás con maniobras riesgosas.
  - Usar pulseras, cadenas o aretes.

Aquellos Contratistas que visiten nuestras plantas o centros de servicio, sin realizar tareas físicas, deberán cumplir con los requisitos definidos en el documento para los proveedores. Aquellos Contratistas que van a realizar alguna actividad, incluyendo la supervisión de personal, deberán cumplir con los siguientes requisitos:

### Documentación:

1. Identificación oficial reciente (Credencial de elector preferentemente)
2. Registro ante el IMSS (liquidación o pago provisional, con listado SUA o alta de nuevos ingresos)
3. Listado de herramientas y equipos que introducirá a planta, todo ello, en hoja con membrete de su empresa.
4. Póliza de seguro y tarjeta de circulación vigentes del vehículo
5. Licencia de conducir vigente de cada conductor del vehículo

### Equipo de Protección Personal

Para estos casos el Contratista deberá portar el Equipo de Protección Personal básico y el específico, este último será indicado y revisado por el área de Seguridad Industrial con base a la tarea que se pretende realizar.

#### Equipo Básico

1. Casco de seguridad (de preferencia naranja).
2. Lentes de seguridad.
3. Protección auditiva.
4. Zapatos de seguridad (con casco de acero y/o policarbonato).
5. Pantalón de mezclilla y camisa de manga larga.
6. Guantes para maniobras.
7. Chaleco de alta visibilidad (naranja).
8. Listón de seguridad para acordonar zona de trabajo.

#### Equipo Específico

Este equipo corresponde al requerido para proteger integralmente a quien vaya a llevar a cabo tareas especiales, tales como:

- Trabajos en alturas (1.80 mts. o más), para los cuales se requiere el equipo básico más arnés, línea de vida, andamios con seguros, examen diario de presión, etc.
- Trabajos de esmerilado o pulido de metales, para los cuales se requiere el equipo básico, más la careta de protección facial y camisa de seguridad de manga larga.
- Trabajos de corte y soldadura, para los cuales se requiere el equipo básico, más pechera y guantes de carnaza, ropa de algodón, capucha, careta o lentes de protección.

### B. Reglas generales

1. Cualquier vehículo que ingrese a nuestras plantas o centros de servicio estará sujeto a revisión.
2. Presentar ante el personal de Vigilancia el documento expedido por nuestra empresa, como la orden de compra o contrato, relacionado con los servicios que se van a prestar y registrar diariamente su hora de entrada y de salida de nuestras instalaciones.
3. Acudir a la plática de seguridad industrial y respetar nuestras reglas de seguridad, higiene y protección ambiental, así como los diferentes señalamientos exhibidos dentro de nuestras instalaciones.
4. Está estrictamente prohibido:
  - Fumar dentro de todas nuestras instalaciones (oficinas, plantas y centros de servicio).
  - Presentarse a trabajar bajo los efectos de alcohol o drogas.
  - Tirar basura o cualquier tipo de sustancias, residuos u otros materiales en nuestras instalaciones..
  - Dañar o usar incorrectamente las instalaciones.
  - Exponer su seguridad o la de los demás con maniobras riesgosas.
  - Utilizar las regaderas.
  - Usar o vestir pulseras, cadenas o aretes.

## Aviso y políticas de privacidad para usuarios de nuestras aplicaciones de internet

### TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

#### I.- Políticas de Privacidad

**LAMINA Y PLACA COMERCIAL, S.A. DE C.V.**, sus empresas filiales y subsidiarias (en lo sucesivo, **VILLACERO**), tiene el objetivo de proteger la información personal proporcionada por sus clientes, proveedores y visitantes registrados en la página web, en adelante “Usuarios”, por lo cual **VILLACERO** ha establecido las siguientes políticas y lineamientos para proteger dicha Información en la medida que sea posible, los cuales pueden cambiar sin previo aviso.

La información que obtenemos de nuestros usuarios a través de nuestro sitio web es para servirles mejor y de la manera más profesional. En el sitio web de **VILLACERO** no obtenemos información personal a menos que el usuario la proporcione de manera voluntaria.

La información que proporcionen nuestros usuarios para suscribirse al sitio web, será utilizada únicamente por **VILLACERO** para los fines recabados y bajo los términos del [Aviso de Privacidad de VILLACERO](http://www.villacero.com/aviso/avisoPrivacidad.php) <http://www.villacero.com/aviso/avisoPrivacidad.php>

**VILLACERO** no recopila datos de identificación personal de nuestros usuarios excepto cuando las personas suministran dicha información voluntariamente, al enviar correo electrónico u otra comunicación dirigida a **VILLACERO** a través de su página web.

**VILLACERO** mantiene mecanismos de protección adecuados que se adhieren a las normas de la industria para garantizar la seguridad, integridad y privacidad de la información recopilada de nuestros usuarios.

**VILLACERO** únicamente podrá solicitar información de índole personal a los usuarios de los servicios de la página web para la finalidad que usted ha seleccionado como por ejemplo: ingresar a la bolsa de trabajo, avisos, compra o venta de productos o servicios, por lo cual **VILLACERO** y sus usuarios se comprometen a hacer buen uso de la información personal proporcionada.

El tipo de Información que se solicita a los Usuarios de los servicios web comprende de manera enunciativa más no limitativa: nombre, dirección de correo electrónico (e-mail) y teléfonos de contacto.

Los Usuarios de los Servicios como se ha mencionado deberán determinar libre y voluntariamente si desean proporcionar los datos personales que le sean solicitados, en el entendido de que si el Usuario optara por no proporcionar Información obligatoria, dicho Usuario no podrá acceder a los “servicios” para los que se requiera dicha Información, sin embargo, dicho usuario podrá tener acceso a todos los demás Servicios que no requieran Información obligatoria.

Asimismo, los Usuarios podrán encontrar dentro del sitio web, páginas o links de **VILLACERO** o de terceros, información de productos y servicios, por lo que la Información que se proporcione estará sujeta a los términos del Aviso de Privacidad, así como a las políticas o leyendas de responsabilidad que se despliegan en este apartado y a los términos y condiciones de uso del sitio web de **VILLACERO**.



## Aviso y políticas de privacidad para usuarios de aplicaciones de internet de Villacero

---

Nuestros usuarios tendrán la oportunidad de “no participar” para recibir información promocional sobre los productos y servicios ofrecidos por **VILLACERO**; cuando se le solicite, **VILLACERO** tomará medidas razonables para permitir que los usuarios actualicen o corrijan los datos personales que han enviado anteriormente y que ya no tienen validez, además, cuando el usuario así lo pida, **VILLACERO** tomará medidas razonables a nivel comercial para eliminar sistemáticamente el registro de nuestros usuarios y sus datos personales de la base de datos, sin embargo, podría ser imposible borrar por completo los datos del usuario debido a las copias de seguridad y los registros de los datos eliminados, para hacer valer estos y los demás derechos que la Ley confiere consulta el Aviso de Privacidad o contáctanos.

Este acuerdo de confidencialidad y privacidad forma parte integrante de los términos y condiciones de la página web de **VILLACERO** y constituye un acuerdo válido jurídicamente y por tanto con vida jurídica entre **VILLACERO** y sus usuarios, por lo tanto, se entiende que si el usuario utiliza los servicios de **VILLACERO** significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente acordado con **VILLACERO** lo descrito en las políticas y lineamientos expuestos; en caso de que el usuario no esté de acuerdo con las políticas de privacidad así como con los términos y condiciones que más adelante se describen, no deberán proporcionar ninguna información personal, ni utilizar este servicio.

**VILLACERO** se reserva el derecho de cambiar sus Políticas de Privacidad en cualquier momento, esta Política no crea ningún derecho legal o contractual, ni pretende hacerlo en nombre de ninguna institución ni en beneficio de ninguna institución o persona y cualquier cambio a los términos y condiciones de la misma se darán a conocer por medio de este sitio web.

### Compromiso VILLACERO

En **VILLACERO** estamos comprometidos con la privacidad y estamos activamente implicados en las iniciativas actuales de la industria para preservar los derechos de la privacidad individual.

Se notifica al usuario que al publicar o enviar contenido al sitio web de **VILLACERO**, el usuario le está otorgando automáticamente a **VILLACERO** el derecho a usar, reproducir, presentar, exhibir, adaptar, modificar, distribuir o promover el contenido de cualquier forma y para cualquier fin lícito, asimismo, el usuario acepta y garantiza que tiene los derechos de propiedad necesarios de dicho contenido o control sobre dicha información y que la publicación y uso del contenido de parte de **VILLACERO** no infringe ni viola los derechos de ningún tercero. El usuario acepta y confirma que es responsable por todo el contenido que publique o envíe.

### Contacto VILLACERO

Si usted tiene alguna duda o pregunta relacionada con el Aviso de Privacidad o sus términos y condiciones, por favor contactar a [datospersonales@villacero.com](mailto:datospersonales@villacero.com) si prefiere ponerse en contacto en nuestras oficinas por escrito, puede hacerlo a:

Lámina y Placa Comercial, S.A. de C.V.  
Departamento Jurídico, Datos Personales  
Ocampo Poniente # 250  
Col. Centro  
Monterrey, N.L. 64000

Queda prohibida la reproducción total y/o parcial del contenido de la página web de **VILLACERO**.

## II.- Términos y Condiciones.

Lamina y Placa Comercial, S.A. de C.V., (**VILLACERO**) le da la más cordial bienvenida a su sitio web en [www.VILLACERO.com](http://www.VILLACERO.com) (el “sitio web” o “portal de internet”), se recomienda a toda persona (en adelante “Usuarios”) que utilice, visite, acceda y se registre en el portal de **VILLACERO** lea detenidamente estos términos y condiciones de uso que constituyen un acuerdo vinculante entre **VILLACERO**, una empresa mexicana con sede principal en la ciudad de Monterrey, N.L., dedicada a la transformación y comercialización de productos de acero, y el “Usuario” con la finalidad de establecer los lineamientos de uso del sitio web, por lo que se notifica al usuario que al acceder, utilizar, visitar o registrarse en el sitio web, el usuario reconoce y acepta que **VILLACERO** se exime de toda responsabilidad, pérdida, daño o riesgo que resulte como consecuencia directa o indirecta del uso del sitio web, así como también reconoce y acepta que el uso del sitio web de **VILLACERO** se encuentra sujeto a los términos del presente acuerdo según se modifiquen periódicamente así como a las distintas disposiciones legales aplicables, por último el usuario reconoce y acepta que sólo utilizará los materiales y servicios contenidos en el sitio web (en adelante los “servicios”) para fines personales, no comerciales e informativos, y que no modificará ninguno de los servicios contenidos en el sitio web de **VILLACERO**.

**VILLACERO** se reserva el derecho de modificar, revisar o actualizar estos términos y condiciones sin previo aviso, por lo que su uso continuo de este sitio después de la publicación de algún cambio indica que usted acepta estar de acuerdo con dichos cambios.

### Derechos de Propiedad.

**VILLACERO** manifiesta que cuenta con todos los derechos de propiedad industrial e intelectual debidamente registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI) de conformidad con lo que establece la Ley de la Propiedad Industrial y su Reglamento y demás leyes y/o tratados aplicables de los que México sea parte, por lo cual **VILLACERO** es el único propietario de todos los derechos, títulos e intereses asociados a los servicios que presta.

La información contenida en la página electrónica de **VILLACERO**, incluyendo en su caso las marcas y avisos comerciales se encuentran legalmente protegidos y contienen información fidedigna y de carácter privilegiado.

En virtud de lo señalado anteriormente el usuario acepta que el contenido, que incluye, sin limitarse a, texto, datos, software, música, sonido, fotografías, videos, gráficos u otros materiales a los que el usuario tenga acceso al usar el sitio web, está protegido por derechos de autor, marcas y avisos comerciales, marcas de servicio, patentes, secretos industriales, derechos de datos, publicidad o derechos de privacidad u otros derechos y leyes de propiedad intelectual. A menos que se le autorice expresamente, no debe vender, alquilar, modificar, copiar, volver a publicar, transferir o descargar electrónicamente, exhibir, divulgar, transmitir, ni distribuir de ninguna manera el contenido del Sitio de **VILLACERO**. El Usuario acepta que toda información provista por **VILLACERO** o a través de **VILLACERO** es para fines informativos únicamente y no tiene el fin de ofrecer asesoría profesional.

### Exclusión de Garantías y Responsabilidad.

Para el caso de los productos y servicios disponibles para su venta que se publican en la página de internet de **VILLACERO**, cabe aclarar que estos productos y servicios se encuentran tal y como se describen en la página web por lo que la responsabilidad en la adquisición de los mismos, así como los gastos de desmontaje, transportación y montaje correrán por cuenta del usuario.

En el caso de las operaciones internacionales, los trámites aduanales, impuestos y cuotas, así como gastos de desmontaje, transportación y montaje son responsabilidad del usuario.

Lamina y Placa Comercial, S.A. de C.V., (**VILLACERO**) no se hace responsable por daños causados por el desmontaje, transportación y montaje de los equipos.

**\*VILLACERO**, no asume responsabilidad alguna por los errores u omisiones contenidos en esta página de Internet:

CUALQUIER PRODUCTO COMPRADO EN LA MISMA, ES VENDIDO POR **VILLACERO** “TAL COMO ESTÁ”, SIN GARANTIA DE CUALQUIER TIPO, EXPRESADA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITANDO A LAS GARANTÍAS DE COMERCIO, DE UTILIDAD PARA UN PROPOSITO EN PARTICULAR Y DE AFECTACION A DERECHOS DE TERCEROS. Además, **VILLACERO**, empresas filiales y subsidiarias de manera enunciativa más no limitativa, no garantiza y por tanto no será responsable por ningún daño directo, secundario, indirecto, punitivo o cualquier otro que sea consecuencia de: a) la inexactitud de la información contenida en las páginas del sitio o bien cualquier omisión en su contenido; b) el funcionamiento interrumpido o errático del sitio así como cualquier otro defecto en el mismo; c) la transmisión de virus o cualquier otro componente dañino a través del sitio o del servidor que aloja el mismo y que resulte por ejemplo, en la afectación a equipo informático, pérdida de negocio, beneficio, utilidad o datos. **VILLACERO** sus empresas filiales y subsidiarias no serán responsables de cualquier daño especial, indirecto, consecuente o incidental, incluyendo sin ninguna limitación, la pérdida de ganancias o utilidades, que pudieran resultar del uso de la información contenida en esta Página de Internet. La información de este servidor estará sujeta a cambios sin previo aviso por parte de **VILLACERO**, sus empresas filiales y subsidiarias y no representarán ningún tipo de obligación por parte de **VILLACERO**, sus empresas filiales y subsidiarias en el futuro.

En el caso de que el usuario tenga acceso a otras páginas de internet o sitios web de terceros a través de la página de internet de **VILLACERO**, el usuario reconoce que estas páginas de internet o links no son controladas por **VILLACERO**, por lo que **VILLACERO** no expresará ninguna opinión con relación a los mismos ni es responsable de su contenido.

**VILLACERO** no otorga ninguna garantía sobre el uso que el usuario haga de la información contenida en el sitio o en sitios de terceros a los que haya tenido acceso a través de un enlace disponible en nuestro sitio. Por lo tanto, el usuario acepta que dicho uso será bajo su propio riesgo y responsabilidad

Por último, el usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a **VILLACERO** de cualquier queja, reclamación, acción o demanda, incluidos los honorarios y gastos de abogados, relacionada con el uso indebido o ilícito que usted haga de la información contenida en el sitio o en sitios de terceros a los que haya tenido acceso a través de un enlace disponible en nuestro sitio.

### Uso Correcto de los Servicios.

En virtud de la seguridad en el servicio y del contenido provisto por el usuario descritos en las políticas de privacidad del sitio web, el usuario se obliga a hacer buen uso de los servicios y será el único responsable de las acciones u omisiones que ocurran como consecuencia del uso del sitio web y/o de su acceso – registro incluyendo sin limitación alguna el contenido de las transmisiones a través de o hacia el sitio de **VILLACERO**, por lo tanto el usuario se obliga a las siguientes condiciones de “no hacer”:

- a) Utilizar el sitio para enviar correos de artículos, productos y servicios con fines publicitarios o de correos indeseados “spam”, enviar correos en cadena, ni ningún otro tipo de mensaje o transmisión de índole comercial, publicitaria o indeseada.
- b) Utilizar el sitio para recopilar, compilar o diseminar información de otros usuarios, así como de carácter confidencial de **VILLACERO** con la intención de llevar a cabo acciones contrarias a las buenas costumbres, a la moral y el derecho en perjuicio de **VILLACERO** y sus usuarios, con la finalidad de obtener beneficios personales y/o de terceros.
- c) crear una identidad falsa o una dirección de correo electrónico falsificado, ni intentar de alguna manera engañar a otras personas sobre la identidad del remitente o el origen de un mensaje;
- d) transmitir a través del sitio material de contenido ilegal, hostigante, difamatorio, abusivo, amenazante, perjudicial, vulgar, obsceno, ofensivo o de índole censurable;

- e) transmitir algún material que pudiera infringir los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros, incluyendo y sin limitaciones, marcas comerciales, secretos comerciales o derechos de autor;
- f) transmitir algún material que contenga virus y todo lo relacionado a cualquier tipo de virus, ni ningún otro programa perjudicial o nocivo;
- g) interferir en, o perturbar, el funcionamiento de las redes sociales conectadas con el Sitio de **VILLACERO** o infringir las normas, políticas, reglas, procedimientos, términos y condiciones de dichas redes;
- h) obtener o intentar obtener acceso no autorizado al sitio de **VILLACERO**, u otras cuentas, sistemas de computadora o redes conectadas con el Sitio de **VILLACERO** por medio de la búsqueda ilegal de contraseñas ni por ningún otro medio;
- i) usar el sitio de **VILLACERO** de alguna manera no ética o en contra de las buenas costumbres a la moral y el derecho.
- j) usar el sitio de **VILLACERO** para promocionar negocios en beneficio de alguna empresa o servicio de la competencia.

**VILLACERO** podrá denegar, suspender o inhabilitar total o parcialmente el servicio en perjuicio del usuario y sin responsabilidad para **VILLACERO** cuando por cualquiera de las causas señaladas tenga conocimiento de tal hecho, ante lo cual se le notificará al usuario de tal situación por medio de un aviso previo manifestándole la causa del hecho que dio pie a la suspensión o inhabilitación del servicio.

### Jurisdicción y Legislación Aplicable.

Para todo lo relativo a interpretación, ejecución y/o cumplimiento de lo estipulado en el presente Acuerdo y todos los asuntos que se originen a partir del mismo o que estén relacionados con el mismo, **VILLACERO** y el usuario se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Monterrey, Nuevo Leon, México, con renuncia de cualquier otra competencia que por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra circunstancia pudiera corresponderles. Supletoriamente, el presente acuerdo se registrará en todos y cada uno de sus extremos por la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.



# Cerrar sesión

Para cerrar su sesión de trabajo:  
Dar clic en símbolo ☰ para que se despliegue menú de opciones  
Dar clic en opción de “Cerrar sesión”  
Después de esto puede cerrar su explorador

